

COMMENT DÉPASSER LES FRONTIÈRES?
STRATÉGIES D'INTÉGRATIONS DES ENTREPRISES À UPSTATE INTERNATIONAL ET
D'INTERNATIONALISATION À UNITED WAY

Afi Gbolovi

LAIB 4000

Dr. Eric Touya

Spring 2024

Introduction

Dans ce document, j'examinerai la manière dont Upstate International et United Way à Anderson cherchent à développer des stratégies d'intégration et explorent les possibilités d'internationalisation. Dans la première partie, je décrirai l'histoire des deux entreprises, comment elles ont été fondées, comment elles ont évolué jusqu'à aujourd'hui, ainsi que leur place dans le contexte international et économique. Dans la partie suivante, je décrirai les deux organisations, leur culture, leur philosophie et leurs objectifs, et mes responsabilités pendant la durée de mon stage. Dans la troisième partie, je considérerai ce que j'ai appris et comment le stage me prépare au marché du travail. Dans la quatrième partie, j'explorerai les stratégies d'intégration et d'internationalisation que je mettrais en œuvre si j'étais à la tête des deux organisations.

Fondation des Organisations et comment Elles ont Évolué

United Way d'Anderson County a été fondée en 1946, sous le nom de Community Chest of Anderson, par Frank Brownlee et Douglas McDougald. Il a été créé pour collecter des fonds pour des organisations à but non lucratif qui aident les personnes dans le besoin dans la communauté d'Anderson. L'organisation a dépassé son objectif de récolter 45 000 \$ au cours de sa première année et a fourni les fonds à sept organisations à but non lucratif. Il a rejoint le mouvement du United Way dans les années 1970 avant de finalement changer son nom de Foothills United Way à United Way of d'Anderson County en 2003. Le mouvement du United Way a été lancé en 1887 par Frances Wisebart Jacobs, le révérend Myron W. Reed, Mgr .

William J.O'Ryan, le doyen H. Martyn Hart et le rabbin William S. Friedman. Ils ont élaboré une idée de collecte des fonds pour les charités locales afin de fournir des services de secours et d'orienter les personnes dans le besoin vers des agences utiles. Ils ont réussi à collecter 21 700 \$ cette année-là et ont lancé ce qui allait devenir United Way. Aujourd'hui, il existe au total 1 800 branches dans le monde. En 2005, United Way d'Anderson County a pris une mesure que de nombreux United Way à travers le pays prenaient déjà. Ils ont élaboré un programme d'impact communautaire pour résoudre les problèmes les plus importants dans leurs communautés. Ils ont élaboré des plans pour répondre aux besoins les plus urgents et créer des changements positifs dans la vie de leurs résidents. L'organisation fait appel à des entreprises, des organisations à but non lucratif, des groupes communautaires, des politiciens et, surtout, des volontaires pour contribuer à produire ces impacts. Aujourd'hui, United Way d'Anderson County s'efforce de répondre aux besoins dans plusieurs domaines de sa communauté. Ils se concentrent sur les besoins fondamentaux, la stabilité financière, l'éducation et la santé. Chaque United Way du monde suit cette même étape pour apporter un changement à ce dont la communauté a le plus besoin.

Upstate International est une organisation à but non lucratif fondée en 1997 sous le nom International Cultural Alliance avec la vision de promouvoir la sensibilisation globale en renforçant la diversité dans le nord de l'État de Caroline du Sud. L'objectif des fondateurs était que Upstate International offre des opportunités éducatives et des échanges culturels afin de faciliter les relations et les amitiés entre les résidents du nord de l'État. Upstate International propose divers services, notamment une école de langues, des forums de conversation, des services de relocation et des clubs sociaux. L'un de leurs principaux domaines est le World

Affairs Council (Conseil des affaires mondiales). Le conseil est une organisation nationale qui s'efforce d'impliquer les communautés dans des perspectives mondiales par les programmes de conférences, de groupes de discussion et d'expériences éducatives. Il existe plus de 90 branches aux États-Unis. Upstate International tient celui du nord de l'État, en Caroline du Sud. Leur mission est de promouvoir l'identité mondiale dans le nord de l'État, de soutenir l'engagement international et de favoriser une large perspective dans la région. Ils organisent chaque année une conférence mondiale sur le commerce international et les affaires mondiales, qui rassemble des chefs d'entreprise, des entreprises internationales, des agences gouvernementales, des universités et plus encore de partout aux États-Unis et au-delà, pour discuter de sujets importants en matière d'affaires et d'affaires mondiales et créer des relations. Leur autre programme est la série de conférences Beyond the Headlines. Il s'agit d'une série de conférences qui rassemblent des experts pour présenter des informations sur des problèmes mondiaux. Ces experts sont des experts qui possèdent des expérience et des connaissances suffisantes dans les domaines concernés. Après la présentation, l'audience a ensuite la possibilité de poser des questions et d'avoir des discussions avec l'expert ou entre eux. Cette série crée un espace qui permet de discuter d'informations non politiques et non biaisées dans le but d'élargir les connaissances et les perspectives du public sur la communauté internationale.

Culture, Philosophiques, et mes Responsabilités

United Way d'Anderson County et Upstate International favorisent une culture de communauté et de unité. Ils croient tous deux que le pouvoir de l'engagement communautaire est essentiel pour mener une bonne vie. C'est pourquoi la fourniture de ressources constitue un

élément essentiel de leurs deux philosophies. United Way d'Anderson County à l'objectif de fournir aux résidents de sa communauté des ressources dans tous les domaines de la vie. À leur bureau, chaque membre du personnel est le directeur de chaque composante fournie par la branche. Du programme des jeunes à leur programme Women United. Ils ont fait campagne avec succès sur leur ligne de ressources « 211 » afin qu'il soit mondialement connu que composer ce numéro incitera une personne à demander de l'aide pour n'importe quoi et qu'elle la recevra. C'était l'une de mes principales responsabilités au bureau de United Way d'Anderson County. J'ai géré la réception et j'ai répondu aux appels téléphoniques pour fournir aux gens les informations dont ils avaient besoin. Lorsque je n'étais pas au bureau, j'assistais à de nombreux événements et réunions avec le PDG. L'une des toutes premières choses dans lesquelles j'ai participé a été de servir comme mentor à un camp de leadership pour les étudiants du secondaire du communautés. L'une des ressources que nous avons fournies aux enfants pendant le camp était celle d'un étudiant international qui a organisé une conférence sur l'impact qu'une personne peut avoir et jusqu'où elle peut aller à un jeune âge. Les réunions auxquelles j'ai assisté concernaient des partenaires communautaires comme des hôpitaux privés, des agences et des organisations à but non lucratif qui cherchent à collaborer et à faire partie de la mission de United Way d'Anderson County. J'ai beaucoup voyagé pour participer à des activités comme des événements d'emballage de nourriture pour les enfants affamés de la communauté, et en aidant à l'installation et à la décoration lors d'événements de réseautage. J'ai également effectué des tâches administratives telles que rechercher des programmes de développement professionnel pour le personnel et rapporter les détails au directeur général.

Upstate International fonctionne en tant que guide de ressources pour les personnes nouvellement installées dans le nord de l'État ou celles qui recherchent des moyens de s'impliquer dans des échanges culturels. Sur leur site Web, il y a une section sur les ressources locales concernant la vie quotidienne, les enfants, la santé, la religion, l'immobilier, les divertissements et l'actualité. Il existe également une section mondiale sur l'immigration, l'alimentation internationale et les magasins internationaux. Chaque membre du personnel travaille collectivement pour atteindre l'objectif de fournir ces services aux personnes. Grâce à une inscription annuelle, les gens peuvent profiter des avantages de tout ce que l'organisation offre. Ils ont accès à l'école de langues, au club de lecture international, etc. Pendant mon stage là-bas, j'ai travaillé principalement à leur World Affairs Council. J'ai travaillé sous la direction du PDG pour planifier et organiser la série de conférences Beyond the Headlines. Mon rôle était de communiquer avec les experts pour obtenir des informations sur leurs sujets et sur leur expertise. Je rassemblerais ensuite les informations et créerais les pages d'inscription avec des détails sur lesquelles les gens peuvent s'inscrire pour assister à chaque session. Les jours de la série, j'étais sur place tôt pour aider à l'installation, puis je m'asseyais à la réception pour accueillir l'audience. Lorsque je ne travaille pas dans cette composante, j'aide à d'autres tâches administratives au bureau. Je taperais et enverrais des e-mails pour créer des liens avec des personnalités importantes avec lesquelles Upstate International souhaite former un partenariat. J'appelais les gens pour trouver des réponses aux questions sur d'autres événements internationaux dans la communauté et sur la manière dont nous pourrions être impliqués. L'une des autres tâches importantes sur lesquelles j'ai également travaillé pendant mon temps là-bas s'appelait le Upstate International Month (UI Month). Chaque année, pendant tout le mois de

mars, Upstate International organise des événements à thème international pour promouvoir et célébrer la riche diversité culturelle de la communauté. Ils s'associent à des entreprises et des organisations de la région pour organiser plus de 100 événements pour présenter les produits et services de la communauté internationale. Ma première tâche a été de trouver des événements à thème international déjà organisés en mars et de les contacter pour leur demander une collaboration. Je leur expliquerais ce qu'était UI Month et comment cela pourrait profiter à leur événement et à leur organisation. Une fois accepté, je donnerais les informations nécessaires pour que nous puissions ensuite promouvoir leur événement sur notre site Web, nos réseaux sociaux et d'autres plateformes.

Ce que J'ai Appris et Comment J'ai été Préparé pour le Marché du Travail

Lorsque je réfléchis à la valeur de mes stages, je pense aux choses que j'ai apprises avec chaque petite tâche que j'ai accomplie. L'une des premières choses que j'ai apprises, c'est que l'établissement de relations et de collaboration est un facteur très important. On pourrait dire que c'est important dans le monde des affaires, point. Cependant, je voudrais souligner son importance dans le secteur des affaires internationales surtout. Lorsque vous avez affaire à des personnes de cultures différentes, un lien sur quelque chose que vous avez en commun est essentiel pour pouvoir travailler ensemble. Grâce à mon expérience, j'ai appris que cette chose commune est généralement l'objectif commun de diversifier les communautés et de s'entraider. Grâce aux événements de réseautage auxquels j'ai participé, j'ai appris à mieux communiquer avec les gens dans un cadre professionnel. J'ai appris à m'adapter dans de nouveaux environnements où je ne connaissais personne, mais où je devais me présenter plusieurs fois et

parler à des personnes avec des titres élevés. J'ai fait beaucoup de travail de collaboration pendant mes journées dans les bureaux lorsque je collaborais avec les employés pour atteindre les objectifs de la journée. Aussi lorsque je devais apporter des décorations ou du matériel importants pour aider à organiser des événements. J'ai pu améliorer considérablement mon étiquette de courrier électronique parce que je devais souvent contacter des individuels et des entreprises. J'ai assisté à de nombreuses réunions et même à certaines que je pensais n'être pas aussi nécessaires. Cependant, j'ai appris l'importance de s'asseoir et de se mettre d'accord sur chaque décision lorsque je travaille dans une organisation à but non lucratif. Grâce à ces réunions, j'ai également appris de certaines compétences en leadership puisque j'ai principalement travaillé sous la direction des deux PDG des organisations. J'ai pu voir leurs processus de prise de décision et comment ils résolvent les problèmes. Plus précisément avec United Way d'Anderson County, j'ai trouvé que l'organisation, avec le rôle de chaque membre du personnel, était bien gérée. Alors qu'avec Upstate International, chacun contribuerait à tout, même en dehors de son rôle. Les deux méthodes ont fonctionné, même si elles m'ont appris mes préférences. Ce que je retiens le plus de tout cela, ce sont les liens que j'ai pu établir et les personnes avec qui j'ai fait des relations, car cela m'aidera lorsque j'entrerai sur le marché du travail. J'ai désormais des contacts sur lesquels je peux compter lorsque j'ai besoin de certaines choses comme des lettres de recommandation et du mentorat. Cela me donne confiance dans les chemins que j'aimerais prendre pour ma propre carrière.

Les Stratégies d'Intégration et d'Internationalisation que Je Mettrais

Pour commencer avec United Way d'Anderson County, j'aimerais voir une certaine collaboration entre les branches à travers le pays et peut-être dans le monde entier. Bien que sa philosophie soit de servir la communauté dans laquelle chaque branche réside, je vois un potentiel d'intégration de certains systèmes mondiaux qui pourraient être bénéfiques et sensibiliser davantage le mouvement de United Way. Au cours de l'un de mes rôles de mentor au camp de leadership, j'ai appris l'importance d'encourager les jeunes adultes à devenir les leaders du monde de demain. Je crois que l'une des premières étapes pour les préparer à cela est de les amener à se soucier du monde qui les entoure. Une tendance que j'ai remarquée en tant qu'immigré et ayant vécu deux vies et cultures différentes est que, bien souvent, les habitants du monde occidental ont peu de connaissances sur ce qui se passe dans d'autres parties du monde parce que nous sommes suffisants. Je crois qu'il est important d'exposer les enfants au monde qui les entoure et de leur montrer ce qu'ils peuvent accomplir pour construire un monde meilleur. C'est pourquoi, si j'étais responsable de United Way d'Anderson County, j'essaierais de mettre un programme d'échange culturel au sein du programme des jeunes. Je proposerais l'idée à nos partenaires et demanderais du soutien pour créer un programme permettant d'emmener de jeunes adultes en voyage international pour accomplir un travail de service. Le Rotary Club d'Anderson serait un participant fondamental puisqu'il est déjà en partenariat et voyage pour cela. Une autre idée pour laquelle je féliciterais Upstate International est d'inclure une section dans le guide de ressources de United Way d'Anderson County qui aide les immigrants à s'installer et à s'adapter à un nouvel endroit. Dans la section du guide, vous trouverez des informations sur les services de réinstallation, les soins de santé, les services de citoyenneté, l'aide aux réfugiés, les avocats spécialisés en immigration, etc. Il y aura également des informations sur les nécessités de la vie

quotidienne comme la nourriture, les marchés internationaux, l'apprentissage des langues et les lieux religieux. Je m'assurerais que cette nouvelle section soit annoncée en demandant à nos partenaires communautaires de contribuer à sa promotion sur toutes leurs plateformes. J'inclus des avertissements dans les bibliothèques et les stations de transports. Je vais également contacter les écoles et leur demander de le fournir comme ressource aux parents d'enfants dans leurs programmes ESOL.

Avec Upstate International, je chercherais d'abord à recevoir plus de subventions et plus d'aides financières de la part des partenaires afin de pouvoir enlever le coût des cours de langue ou les inscriptions des membres. Au cours de mon expérience là-bas, j'ai remarqué que cela semblait détourner les gens de recevoir des services. Lorsque les gens appelaient pour obtenir des informations sur les cours de langue par exemple, ils se décourageaient en apprenant qu'ils devaient payer un coût annuel en plus du paiement des cours. Pour cette raison, je travaillerais pour recevoir plus de subventions et de bourses pour l'organisation. À mon avis, il est préférable de fournir les classes avec l'inscription et sans plus du paiement des cours et que les membres puissent assister gratuitement aux séries de conférences et aux clubs sociaux. J'y crois parce que je comprends que c'est important lorsque l'immigration pour la première fois aux États-Unis pour avoir des aides dans de nombreux domaines de la vie. Pour pouvoir atteindre et encourager l'engagement de la diversité dans notre communauté, comme c'est l'objectif de Upstate International, je crois que nous devons d'abord résoudre ce qui empêche les étrangers de participer. Et la plupart du temps, c'est la barrière de la langue et d'autres nécessités de la vie. Nous pouvons apprendre beaucoup de choses grâce aux échanges culturels, non seulement en termes de relations mais aussi de relations internationales dans le secteur des affaires. Cependant,

pour avoir cette chance, nous devons d'abord contribuer à soulager certains des obstacles que les gens pourraient rencontrer en s'installant ici. La suivante que je ferais serait d'essayer d'établir davantage de liens avec des organisations similaires internationales. Grâce à la série de conférences Beyond the Headlines, nous avons rencontré de nombreuses personnes étrangères qui, je pense, pourraient nous présenter des organisations et des entreprises à l'étranger à cause de leur connaissances. Je pense qu'il serait bénéfique pour avoir la chance de devenir partenaire d'organisations internationales en dehors des États-Unis, ce qui pourrait également l'aider financièrement pour pouvoir offrir plus à ses membres.

Conclusion

L'une des choses principales que je retiens de mon expérience est que j'ai appris quelque chose de nouveau sur moi-même et que je m'intéresse désormais à un secteur auquel je n'avais jamais pensé auparavant. Grâce à mon expérience avec United Way d'Anderson County, j'ai réalisé que j'aime travailler avec les jeunes adultes. J'ai vraiment aimé interagir avec eux pour élargir leur esprit. Travailler avec des enfants n'est pas une chose à laquelle je pensais, mais maintenant je suis ouvert à la possibilité de travailler avec eux à l'avenir, à condition que ce soit dans le cadre des échanges culturels et du secteur international. J'en suis également venu à apprécier grandement les organisations à but non lucratif et le travail qu'elles accomplissent. Travailler avec eux m'a fait réaliser le degré de collaboration nécessaire et de tout ce qui est nécessaire pour remplir leurs missions. J'ai vraiment apprécié de voir des personnes de cultures différentes qui réunir lors des événements Upstate International et des conversations qui sont sorties de ces réunions. J'ai appris des choses de nouvelles cultures que je ne connaissais pas et

même goûter à des plats que je n'avais jamais mangés auparavant. Je crois que l'engagement global est essentiel pour un avenir meilleur entre les peuples et les nations, et que la première étape consiste à comprendre nos voisins et à établir des relations. J'ai appris de nombreuses compétences qui, je pense, m'aideront à en cela et sont importantes dans mon domaine de carrière. Je repars très reconnaissant de ces expériences et que j'ai pu échanger des bénéfices mutuels avec ces organisations. J'ai pu les aider dans les domaines nécessaires et, en retour, j'ai obtenu des relations et des conseils précieux avec des personnes qui opèrent dans les secteurs dans lesquels j'allais me lancer dans un avenir proche.